

Utilisation des bureaux réglables en hauteur dans une entreprise du secteur tertiaire

Autrices : Dr Emna ABIDI et Dr Lorraine HENTATI, médecins du travail chez Horizon Santé Travail



Introduction

Le travail sur écran peut engendrer des effets sur la santé. De plus en plus d'entreprises investissent dans l'ergonomie au poste de travail notamment par l'achat des **bureaux réglables en hauteur**.

🎯 L'objectif de notre travail était d'**évaluer l'impact** de l'utilisation des bureaux réglables en hauteur et les freins de leur utilisation.



Méthodes

Un questionnaire anonyme a été envoyé aux mails professionnels des salariés d'une entreprise du secteur tertiaire (740 salariés).

Cette dernière a mis à disposition des bureaux réglables en hauteur électriques sur site en flex office **pour tous les salariés** depuis 2021 (4 ans).



Résultats



Caractéristiques socio-démographiques :

- ⇒ Notre étude a concerné 102 cas (13,8 % de l'effectif global)
- ⇒ Âge moyen : 46,15±10,6 ans (extrêmes: 21 et 63 ans)
- ⇒ Prédominance féminine (51%), Sex ratio 0,96.



Caractéristiques professionnelles :

- ⇒ Ancienneté professionnelle supérieure à 10 ans a été recensée dans **56,6%** des cas (Tab I)
- ⇒ Poste administratif de travail sur écran : **100%** des cas
- ⇒ **61,8%** des salariés étaient en mode de télétravail 02 jours par semaine (Fig 1)



Utilisation des bureaux assis/debout :

- ⇒ Les bureaux réglables en hauteur ont été utilisés dans **69,6 %** des cas
- ⇒ Les salariés changeaient de position (assis/debout) 2 à 3 fois par journée de travail dans **26,5 %** et rarement dans **62,7%** des cas (Fig 2)
- ⇒ Une durée de travail en position debout inférieure à 30 minutes par jour a été recensée dans **36,3 %** des cas

Tableau I: Répartition de la population étudiée selon l'ancienneté professionnelle

Ancienneté professionnelle	Nombre	Pourcentage
Supérieure à 10 ans	58	56.9%
Entre 5 et 10 ans	19	18.6%
Entre 1 et 5 ans	21	20.6%
Inférieure à 1 an	4	3.9%
Total	102	100%

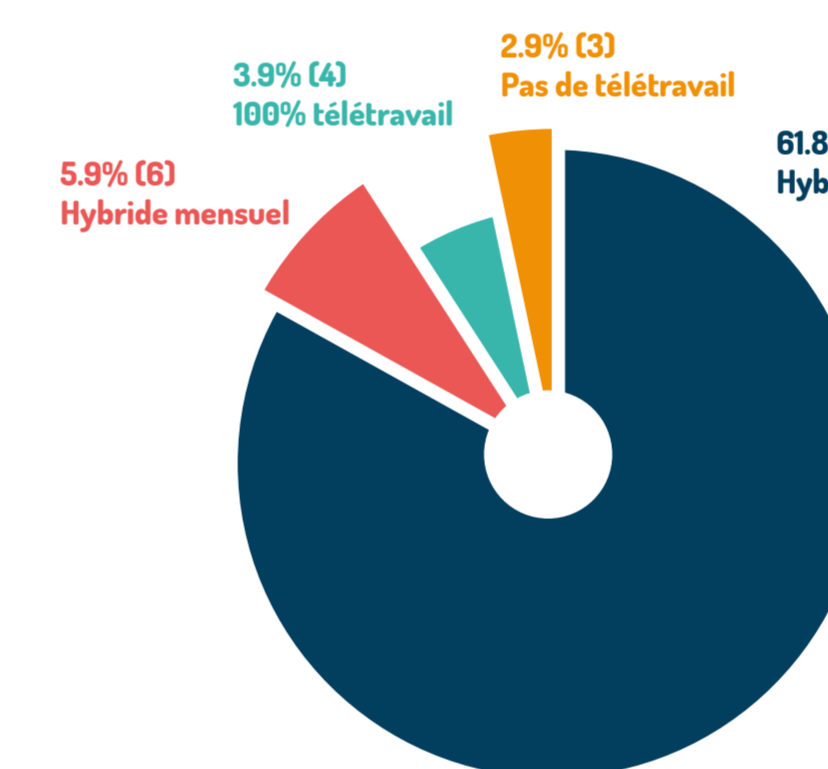


Figure 1: Répartition des salariés selon le mode d'organisation en télétravail

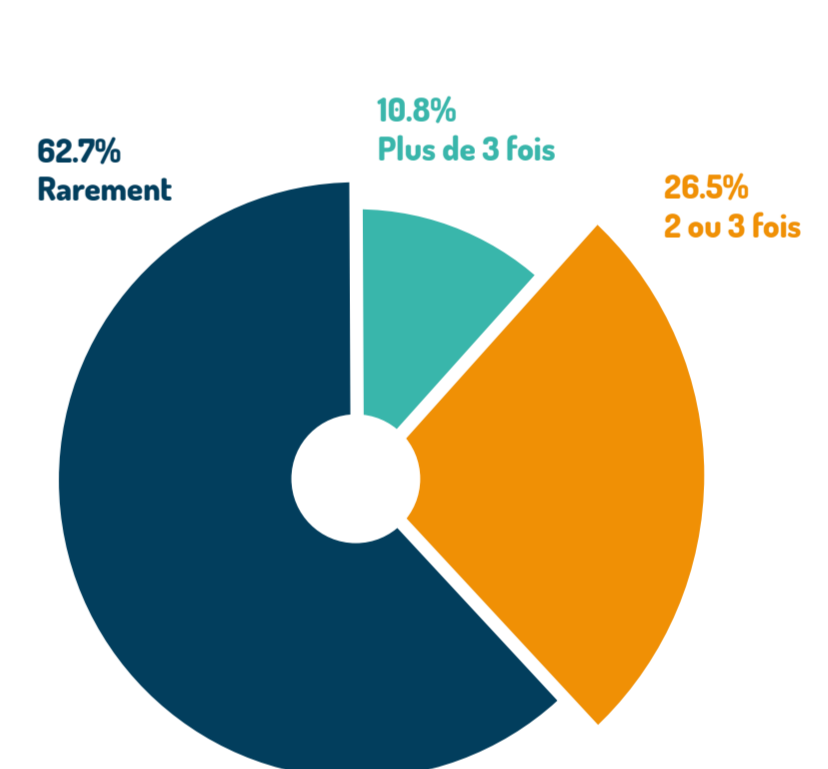


Figure 2: Changement de position/jour



Avantages

En utilisant les bureaux réglables en hauteur, les salariés ont ressenti :

- ✓ Une amélioration du confort au travail dans **48%** des cas avec une différence statistiquement significative ($p < 0.05$),
- ✓ Une réduction des douleurs musculaires ou tensions physiques dans **36.3%** des cas avec une différence statistiquement significative ($p < 0.05$),
- ✓ Une amélioration de la concentration dans **36.3%** des cas avec une différence statistiquement significative ($p < 0.05$).

📄 **Cinquante deux salariés (51%)** souhaitaient des conseils et une formation sur l'ergonomie au poste de travail.



Freins

Des difficultés à utiliser les bureaux réglables en hauteur ont été recensées dans **41.2%** des cas.

Les principaux freins à l'utilisation des bureaux réglables en hauteur étaient (Tab II) :

- ✗ Problèmes techniques et manque de matériels adaptés aux bureaux dans **23.5%** des cas,
- ✗ Manque d'informations sur le mode d'emploi et conseils pratiques (durée, réglages) dans **9.8%** des cas.

Tableau II: Freins d'utilisation des bureaux réglables en hauteur

Freins d'utilisation	Nombre	Pourcentage
Problèmes techniques	4	3.9%
Manque de matériel adapté	20	19.6%
Manque d'informations sur le mode d'emploi	3	2.9%
Conseils pratiques	7	6.9%
Pas de poste attribué (flex office)	5	4.9%
Pas adapté à certaines morphologies (petite taille)	3	2.9%
Pas de freins d'utilisation	37	36.3%
Pas de réponse	23	22.5%
Total	102	100%



Conclusion

Les bureaux réglables en hauteur constituent un **investissement important** pour les entreprises : leur utilisation permettant de changer de position (debout/assis) a un **impact positif** sur le confort et la performance au travail des salariés. Néanmoins, leur utilisation par les salariés reste modérée. Sans accompagnement (formation/sensibilisation) les bénéfices sont réduits.

Le poster
en PDF



Contact

Dr Emna Abidi
e.abidi@horizonsantetravail.fr
01.47.51.31.79

Suivez-nous

