



CONSEIL & PRÉVENTION

Prévenir les Risques Psycho-Sociaux, de quoi parle-t-on ?





QUE DIT LA LÉGISLATION ?

Droits et devoirs de l'employeur

L'employeur doit prendre les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs.

- L4121-1 à 5 Obligation générale d'actions et de prévention des risques.
- R4121-1 et suivants Obligation d'évaluation des risques.

Droits et devoirs des salariés

- L-4122-1 Obligation générale
- L 4131-1 Droit d'alerte, droit de retrait

DE QUOI PARLE-T-ON ?

Les risques psychosociaux

Ensemble de dimensions relationnelles et organisationnelles ayant potentiellement un impact sur la santé des salariés ou sur leurs conditions de travail.

Le stress

L'état de stress survient lorsqu'il y a un déséquilibre entre les contraintes de l'environnement et les ressources pour y faire face.

- **Stress aigu** : n'est pas forcément pathogène s'il ne persiste pas dans le temps et qu'il est suivi d'une période de récupération.

- **Stress chronique** : il est forcément pathogène, car il conduit à un épuisement de l'organisme.

Harcèlement moral

« Agissements répétés qui ont pour objet ou pour effet une dégradation des conditions de travail susceptibles de porter atteinte aux droits de la personne du salarié au travail et à sa dignité, d'altérer sa santé physique ou mentale ou de compromettre son avenir professionnel »

Article L 1152-1 du Code du travail

Violences

- **Violences internes** : entre les travailleurs y compris le personnel encadrant.

- **Violences externes** : entre les travailleurs, le personnel d'encadrement et toutes personnes externes à l'entreprise.

Burn-out

Syndrome d'épuisement professionnel se manifestant par un épuisement physique, psychique et émotionnel.

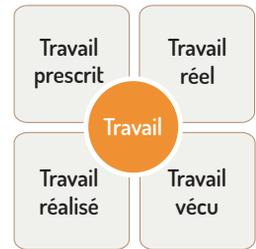
COMMENT AGIR ?

Repérer les signaux d'alerte

Les signaux d'alertes peuvent être annonciateurs de risques psychosociaux. Les identifier en amont est donc particulièrement important. En voici quelques exemples : turn-over, absentéisme, conflits, violences, addictions, baisse de productivité, démotivation... Restez vigilant !

Comprendre les 4 facettes du travail

- **Travail prescrit** : se réfère à ce qui est formellement demandé, organisé, contrôlé.
- **Travail réel** : part de l'intelligence au-delà du prescrit, tout ce que l'on fait "vraiment".
- **Travail réalisé** : partie la plus visible du travail, qui fait l'objet de jugements et d'évaluations.
- **Travail vécu** : manière dont le sujet éprouve, interprète et donne sens au travail.



Évaluer les 7 facteurs de risques (INRS)

Évaluer les 7 grandes familles de risque psychosocial permet de construire un plan d'action pour allier santé et performance



Intervenir en fonction de 3 niveaux de prévention

PRIMAIRE

- Traiter les causes
- Éliminer ou réduire les facteurs de risques en intervenant sur les causes liées à l'organisation du travail ou aux conditions de travail

SECONDAIRE

- Atténuer causes et conséquences
- Tenter de modérer les effets des facteurs de risque

TERTIAIRE

- Traiter les conséquences
- Restaurer la santé des salariés quand celle-ci a été atteinte par les facteurs de risque

LES ACTEURS DE LA PRÉVENTION À SOLLICITER

ACTEURS INTERNES À L'ENTREPRISE

- Employeur/Direction
- Ressources humaines
- Salariés
- Délégués du Personnel/CE
- CHSCT



Perdu ? Demandez
conseil à votre
médecin du travail

ACTEURS EXTERNES À L'ENTREPRISE

- Médecins du travail
- Équipe pluridisciplinaire :
 - Ergonomes
 - Psychologues du travail
 - Techniciens/conseillers en prévention
 - Assistants de prévention
 - Service maintien en emploi
 - Assistantes sociales
 - Infirmiers
 - Assistantes médicales...

Les équipes d'Horizon Santé Travail sont à votre disposition pour vous accompagner dans toutes vos **démarches de prévention** en santé au travail.

Contactez-nous !
contact@horizonsantetravail.fr



www.horizonsantetravail.fr

